

2012年2月1日

お客様個人情報の漏えいに関するお詫びとご報告

パナソニック エクセルインターナショナル株式会社

2011年12月26日、当社から日本国内のお取引先企業様宛てに個人情報を含む請求書を発送する際、誤って2社分の宛先ラベルを貼り間違えたため、誤送付となった事故が発生いたしました。当社の管理体制の不備から関係する方々に対し多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことににつきまして、心から深くお詫び申し上げます。

誤送付した書類に記載されていた個人情報は、2社合計110名分となっており、当該書類には、(1) 企業名 (2) 従業員氏名 (3) 取引内容に関する情報が記載されていました。

当社は、事故発覚後、直ちに誤送付先のお取引先様に対してお詫びとご報告を行うとともに、誤送付書類の回収を行いました。現在のところ、漏えいした個人情報が不正に利用された痕跡は確認されておりません。

また、本件につきましては、関係省庁に対して事故報告を行っております。

当社は、個人情報の保護・管理につきまして、全社を挙げて取り組んで参りましたが、このような事態を招いたことを真摯に受け止め、今後、再発防止策の徹底に努めるとともに、個人情報の取り扱いに万全を期すよう取り組んで参ります。

【本件に関するお問合せ先】

パナソニック エクセルインターナショナル株式会社

個人情報お問合せ総合窓口

電話番号：06-6206-1011

Eメール：privacy@ml.jp.panasonic.com

お問い合わせ時間：土・日・祝祭日を除く、午前9時～午後5時45分